

# Verzend- en leveringsbeleid

Voor de zending gebruiken wij de service van PostNL. Dit leek ons wel zo gepast. Een bedrijf wat je kent en waardoor wij binnen 24 uur kunnen leveren- en verzenden. Let wel, dit is meestal alleen op werkdagen en op zaterdag. Bestellingen die naar België gaan hebben een iets langere levertijd. Deze bestellingen worden geleverd door Bpost. Tegenwoordig sturen we naar België met Dpd. Die levert binnen 48 uur.

## **Bij ons kun je dit verwachten:**

- Een kwalitatief product• 7 dagen per week de beste service!
- Levertijd 2-3 werkdagen!

In enkele gevallen kan het helaas iets langer duren vanwege orderdrukke bij ons of bij PostNL ook door feestdagen. Eén ding staan we voor. En dat is dat je altijd je bestelde product geleverd zult krijgen. Heb je de bestelling binnen 5 werkdagen nog steeds niet ontvangen. Neem dan contact op met ons. Zodra je bestelling is verwerkt ontvang je een e-mail van ons. Daarin staat een trackingcode waarmee je de bestelling precies kunt volgen op PostNL.nl of Bpost.be. Heb je nog geen e-mail ontvangen? Geen stress, het duurt vaak 1 werkdag om de bestelling te verwerken.

Als de bezorgdienst het pakket niet bij jou of je burens kan bezorgen dan laten ze een kaart achter in je brievenbus. Met de code op deze kaart kun je op hun website aangeven wanneer ze bij je langs kunnen komen. Je kunt er ook voor kiezen om je pakket bij de burens af te laten leveren of bij een PostNL Afhaalpunt. Maak je geen keuze, dan wordt het pakket de volgende dag opnieuw aangeboden.

## **Andere belangrijke informatie:**

bfan.nl levert op dit moment alleen in Nederland en België.

**Verkeerd verzendadres ingevuld?** Geen nood. Stuur zo snel mogelijk een mailtje naar [info@bfan.nl](mailto:info@bfan.nl)

In sommige gevallen kunnen we het adres nog aanpassen voordat het verwerkt wordt.

Zodra je bestelling niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket teruggestuurd. Vaak nemen we dan contact met je op. Het kan wel zo zijn dat we bij opnieuw verzenden de kosten in rekening brengen.

## **Bestelling wijzigen of annuleren?**

Omdat we een snel leveringsproces hebben kan het soms zijn dat de bestelling al verwerkt is door de verzender. We kunnen daarom niet garanderen dat je de bestelling nog kunt aanpassen. Wil je de bestelling aanpassen of annuleren stuur dan snel een e-mail naar [info@bfan.nl](mailto:info@bfan.nl)